

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                          |                                               |                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br>SEGURIDAD | <b>Vigente a partir de:</b><br>Diciembre 2022 | <b>Clave:</b><br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                          | <b>Versión:</b> 1.2                           |                                |

Página 1 de 6

**1. Objetivo**

Describir procedimientos, acciones y recursos (humanos y materiales) para velar por la seguridad de los bienes, instalaciones, alumnos y personal de la UFD, el buen funcionamiento, programas y procedimientos de seguridad y la correcta organización y desempeño de los guardias de seguridad.

**2. Alcance**

A toda la comunidad universitaria, incluyendo padres de familia, visitantes y proveedores.

**3. Receptor del servicio**

Toda la comunidad universitaria, alumno deportista, colaboradores, padres de familia, aspirantes, externos, proveedores, etc.

**4. Responsable**

Gerente de Seguridad

**5. Áreas Involucradas**

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

| AREA        | RESPONSABLE             | FIRMA |
|-------------|-------------------------|-------|
| Operaciones | Director de operaciones |       |
| Seguridad   | Gerente de seguridad    |       |
| Nor-seg     | Jefes de turno          |       |
| Nor-seg     | Guardias de seguridad   |       |

| Elaboró                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                          |                                               |                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br>SEGURIDAD | <b>Vigente a partir de:</b><br>Diciembre 2022 | <b>Clave:</b><br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                          | <b>Versión:</b> 1.2                           |                                |

Página 2 de 6

**6. Contenido**

Definir las actividades propias que aseguran el cumplimiento del objetivo señalado.

***Personal de seguridad***

El programa de Seguridad de la UFD es llevado a cabo por medio de guardias de seguridad privada de la empresa Nor-seg, Servicios de Seguridad Privada, S. A. de C. V., empresa legalmente establecida y registrada tanto en el ámbito Estatal como en el Federal.

Con dicha empresa se celebra un contrato para la prestación del servicio de manera Anual, con lo cual está garantizado el periodo de trabajo del proveedor.

Esta empresa de seguridad privada fue seleccionada por presidencia al considerar varios prestadores de dicho servicio en el año 2007 y trabajando con ella desde entonces hasta la fecha. Con la finalidad de contar con un instrumento evaluador para poder integrar mejoras y áreas de fortalecimiento en ámbitos de seguridad para la comunidad estudiantil UFD. (Anexo Cédula de evaluación).

Se cuenta con 18 elementos de seguridad debidamente identificados por el uniforme de la empresa de Seguridad Privada Nor-seg Servicios de seguridad privada, S. A. de C. V., por día laboral, divididos en turnos de 12 y 24 horas, para cubrir las distintas áreas de la institución, contando entre ellos a un Jefe de Turno que coordina la actuación de todos los elementos de seguridad privada en comunicación con el gerente de seguridad que es personal de la Institución.

Este personal realiza funciones de vigilancia, de control de acceso a dichas y áreas de estacionamiento, cuidando que el ambiente de trabajo opere en condiciones adecuadas de seguridad y que se tenga un uso correcto de las instalaciones y áreas de estacionamiento

| Elaboró                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                          |                                               |                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br>SEGURIDAD | <b>Vigente a partir de:</b><br>Diciembre 2022 | <b>Clave:</b><br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                          | <b>Versión:</b> 1.2                           | <b>Página</b> 3 de 6           |

Para llevar a cabo esta labor, se cuenta con los siguientes procedimientos:

Consignas puerta principal ART. UFD-SEG-PR-1

Procedimiento de registro en caseta de proveedores ART. UFD-SEG-PR-2

Procedimiento relámpago. UFD-SEG-PR-3

Procedimiento de extravío de objetos en residencia. UFD-SEG-PR-5

Procedimiento de resguardo de valores en ART. UFD-SEG-PR-6

Procedimiento de seguimiento de visitas al interior del campus la concepción. UFD-SEG-PR-8

Procedimiento a seguir en caso de robo. UFD-SEG-PR-9

Protocolo de reacción del personal de seguridad en incidencias nocturnas. UFD-SEG-PR10

Protocolo de reacción del personal de seguridad en instalaciones campus la concepción. UFD-SEG-PR11

Procedimiento para control y registro de acceso principal. UFD-SEG-PR12

Debido a la pandemia de Covid-19, el personal de seguridad realiza en los accesos los filtros sanitarios como medida de prevención consistentes en, toma de temperatura, aplicación de gel antibacterial y verificación del uso correcto de cubre bocas a todas las personas que ingresan.

Realizan recorridos periódicos de verificación sin un patrón continuo para la prevención de situaciones potencialmente peligrosas o de riesgo. Dichos recorridos se realizan de manera aleatoria, para evitar el establecimiento de rutina en los recorridos.

Para llevar a cabo los planes de Protección Civil, se cuenta con brigadas internas conformadas por personal de la institución (Brigada de Primeros Auxilios, brigada de Evacuación, brigada de Búsqueda y rescate, brigada de Combate a incendios y brigada de comunicación) Estas brigadas tienen como objetivos principales mantener los niveles de seguridad de la institución, protegiéndola

| Elaboró                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                          |                                               |                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br>SEGURIDAD | <b>Vigente a partir de:</b><br>Diciembre 2022 | <b>Clave:</b><br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                          | <b>Versión:</b> 1.2                           |                                |

Página 4 de 6

ante la eventualidad de un desastre.

Los incidentes pueden ser pérdida o extravío de pertenencias de empleados, alumnos o visitantes.

Se atienden por medio del reporte inicial de Incidente, elaborado por el personal de seguridad (anexo 1. Reporte inicial de incidente) y se atienden en reuniones solicitadas ex profeso, mediante la Metodología institucional, donde se presentan los incidentes, se analizan y se llegan a acuerdos para dar seguimiento y solución (anexo. Bitácoras de reuniones de seguridad).

***Programa Interno de Protección Civil***

El Programa Interno de Protección Civil de la UFD es evaluado mediante la realización de dos Simulacros de Evacuación que son realizados de manera semestral, en dichos simulacros se ponen a prueba los conocimientos adquiridos en las capacitaciones por los integrantes de las brigadas, en escenarios mixtos de desastres tanto naturales como de origen humano.

Después del simulacro, el Comité de Protección Civil se reúne en sesión para evaluar y retroalimentar las acciones realizadas, en busca de mejorar tiempos y procedimientos de actuación para garantizar la seguridad de las personas y los bienes e inmuebles.

La UFD se adhiere al programa municipal de protección civil y seguridad que se firma con el Municipio de San Agustín Tlaxiaca, con lo que se garantiza una estrecha participación y pronta respuesta en caso de siniestros tanto naturales como socio organizativos y asegurar la integridad física y de las instalaciones y equipos para el correcto desarrollo de las actividades.

Los resultados de las acciones emprendidas, se describen en las bitácoras de cada área, ofreciendo inmediata solución a los incidentes que se presentan, tomando medidas preventivas y correctivas para evitar la reincidencia de hechos no esperados o de riesgo. Actualmente se trabaja como área de mejora el registro ordenado de los hechos que acontecen para obtener tendencias y generar innovadores planes de seguridad.

| Elaboró                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                   |                                        |                         |
|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| Departamento / Área:<br>SEGURIDAD | Vigente a partir de:<br>Diciembre 2022 | Clave:<br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                   | Versión: 1.2                           | Página 5 de 6           |

**7. Indicador (es)**

| Tipo de indicador | Nombre del indicador  | Objetivo del indicador                                                                                                         | Forma de medición                                   | Frecuencia | Meta |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------|
| Operativo         | Programa de seguridad | Identificar el grado de eficacia del programa de seguridad que incluye los recursos y el personal necesario para su ejecución. | Porcentaje de solución a contingencias de seguridad | Anual      | 100% |

Velar por la seguridad de los bienes, instalaciones, alumnos y personal de la UFD, el buen funcionamiento, programas y procedimientos de seguridad y la correcta organización y desempeño de los guardias de seguridad.

Hacer referencia al resultado programado.

**8. Aportación / Alineación a la Filosofía Institucional / PDI**

El proceso de seguridad que se lleva a cabo en forma conjunta entre la UFD e infraestructura, garantiza las medidas preventivas y correctivas para asegurar el bienestar. La aplicación del programa de seguridad permitirá que la comunidad de la UFD cuente con elementos de prevención y atención para estar en condiciones de realizar el quehacer educativo, de investigación y extensión, que nos permita lograr una educación de calidad.

**Referencia:** Filosofía institucional

**Misión:**

Brindar educación de calidad a través de programas de excelencia académico-deportivos comprometidos con la investigación en los campos profesionales de las ciencias del deporte, integrados a los procesos de globalización, utilizando las tecnologías de información y comunicación para generar comunidades de aprendizaje altamente competitivas y contribuir al progreso con responsabilidad social.

| Elaboró                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |

**PROGRAMA DE SEGURIDAD UFD**

|                                          |                                               |                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br>SEGURIDAD | <b>Vigente a partir de:</b><br>Diciembre 2022 | <b>Clave:</b><br>UFD-SEG-DO-02 |
|                                          | <b>Versión:</b> 1.2                           | <b>Página</b> 6 de 6           |

**Visión:**

Ser reconocida como una universidad líder en los diferentes ámbitos del conocimiento, produciendo distribuyendo y aplicando programas académicos de excelencia, a través de sus centros de atención y extensión universitaria en el país y el mundo con infraestructura, tecnológico-educativa y deportiva de vanguardia para formar y capacitar profesionales integrados al desarrollo de nuestras sociedades.

| Elaboró                                                                         | Autorizó                                                         | Revisó                                                           | Libero                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| FRANCISCO SALGADO AGUAS<br>GERENTE DE SEGURIDAD                                 | ING. CRUZ ALEJANDRO<br>CARRERA GARCÍA<br>DIRECTOR DE OPERACIONES | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO<br>LÓPEZ<br>COORD. DE COMPETITIVIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD |
| Este documento es propiedad de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte |                                                                  |                                                                  |                                                             |